

ZIPLINE安全向上のためご報告よろしくお願ひします。  
 どんな些細なことでもガイド全員で情報共有したいと考えております。

コース	年月日	発生時間	発生場所	報告者
ひるがの	2012/8/21	9:00フライト	リグ装着時	和田 拓樹

気象状況 晴れ  
 その他状況

内容 9:00～の部で道具装着中にプーリーが頭に当たって出血。最初出血が多かったので、救急車要請。  
 救急車到着までは、我々ガイドスタッフとともに、スキー場パトロールスタッフにも応援を頼み、対処しました。救急車到着時はすでに出血は止まっていたましたが、病院へ行かれました。  
 ※結果的には大きな怪我ではありませんでした。  
 そして帰って来られてから家族3名で11:30の部にスライドして参加して下さいました。ジップライン自体は楽しんで頂けました。  
 その後、救急車の出動があったことから警察官の方が訪れ、事故についての事実関係の確認と事故書類の作成が行われました。ここにはガイド管理者とひるがのスキー場支配人が立ち合いましたが、この書類作成などにお客様は時間をとられ、食事をとられていなかったこともあいまって、少々苛立たれたご様子でした。その怒りは決してひるがのやジップラインへ向けられたものではありませんでしたが、お客様にとって少し後味の悪い終わり方となってしまったようです。この点のフォローが十分でなかったことが、今回一番の反省点です。  
 また、今後へ向けた課題点としては、  
 ・最初の止血対応時に処置用の手袋をしていなかったこと。  
 ・プーリー装着前に危険性のアナウンスはなされていたが、注意喚起にとどまり、具体的な対応策と

ZAN見解

研修での説明が不十分だったのかもしれませんが。  
 血の出る可能性が最大・唯一の案件ですね。救急車とは・・・血管部分に当たったのでしょうか  
 スキーパトロールとの連携・研修等いかがでしょうか。