

PDF保存してメール添付にてご返信をお願いします。

アクシデント 報告書

ZIPLINE ADVENTURE NETWORK

ZIPLINE安全向上のためご報告よろしくお願いします。

どんな些細なことでもガイド全員で情報共有したいと考えております。

コース 軽井沢コース	年月日 2024年8月15日	発生時間 15:50頃	発生場所 2番 うり坊コース	報告者 小林
気象状況 天候 → 晴れ 風 → 無風 視界 → 良好				
その他状況 15時のツアー 10名の班編成でスタート				
内容〈発生内容〉 2番うり坊ラインランディングで隊長がコースに戻りそうになったお客さまの補助に入った際 支えきれず、足を滑らせランディングより高さ約2m下に落下してしまった。 右腕に軽度擦過傷、右足に軽度の打撲のような痛みがあった。				
〈原因〉 隊長は自分自身の安全は確保しつつ補助に入ってもらよう案内をしなくてはいけないが ガイドの隊長への案内が不十分で、補助の際コースに戻りそうなお客さまの後ろに入ってしまう 大人だった為戻ってくる勢いに耐え切れず支えきれなかった。				
〈対応〉 落下当時の状況と受傷部位の状態を確認をし、後日病院を受診するつもりとのことだったので 保険の案内をした。後日支配人からもお詫びのお電話を掛けさせていただいた。				
PDF保存してメール添付にてご返信をお願いします。				

