

お客様からのクレームを頂きました。  
コース名は控えさせていただきます。

当事ガイドには、全コースに迷惑をかける行為、と注意しました  
本人も真摯に反省しております。

状況：  未読にする  既読にする

フォーム名	一般お問い合わせ
送信者名	ホームページより
件名	【お問い合わせ】
お名前	あえて匿名
フリガナ	アエトクメイ

問い合わせ項目	ご意見・ご感想
内容	あえて匿名とさせていただきますが気持ちが治まらないので 去年楽しい時間を過ごせたので今年も参加させて頂いたのですが、去年とは全く変わった状況に驚きました 1：練習が無い、いきなりぶっつけ本番私は経験者でしたが他はほとんど初心者 2：命綱を掛けないで、ラインを降りて来た（1名、1回） 3：命綱のカラビナはほとんどロックされていなかった（ほとんど全て） 4：命綱のカラビナがロックで引っかかって中途半端な状態で降りてきた（1名、1回） スタッフがいまいち体調不良に見えました足取りがふらふら、滑舌もおかしい15分以上待たされた事もありました ラインに掛ける金具が簡単に壊れるとは思えませんが こういう状態での営業はいつか重大な事故を招くと思えます私は3度目は無いと確信しています

状況：  未読にする  既読にする